Семинар-практикум для воспитателей «Секреты успешной работы с родителями»

Семинар-практикум для воспитателей «Секреты успешной работы с родителями»

Цель:

• повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями **воспитанников**.

Задачи:

-Уточнить и систематизировать знания педагогов по проблеме взаимодействия с **родителями**.

-Познакомить с правилами конструктивного общения с **родителями**, выяснить проблемы в общении и пути их преодоления.

Педагог-психолог:

Уважаемые коллеги, я надеюсь, что мы сегодня отлично проведем общение, так как сегодня мы будем тренировать наши коммуникативные умения во взаимодействии с **родителями**. Знакомство с человеком начинается с приветствия, которое содержит в себе заряд положительной энергии, поэтому предлагаю начать наш **семинар** – практикум с упражнения “Клубок” Инструкция: Встать в круг. Участники передают по кругу клубок, называя свое имя, а так же одно личностное качество на первую букву своего имени.

Педагог-психолог: **Работа непростая**, требующая больших эмоциональных вложений. Конечно, хочется, чтобы этот труд был по достоинству оценен. Хочется, чтобы ваша **работа была отмечена**, хочется числиться на хорошем счету и в коллективе,

и тем более, в глазах **родителей**. Для этого мы должны выяснить для себя: *«Зачем я****работаю****, что меня мотивирует?»*. Не **секрет**, что мотивация у каждого своя.

Мотивация всегда внутренняя, и она может изменяться. Сегодня, например, вас мотивирует денежное стимулирование, завтра – профессиональный рост.

А сейчас давайте разберёмся, что может мотивировать наших **родителей** на взаимодействие с ДОУ, на участие в различных конкурсах, праздниках, мероприятиях.

Педагоги отвечают на поставленный вопрос:

1. Стремление доставить радость своему ребёнку;

2. Стремление принести пользу обществу;

3. Желание особенного отношения к ребёнку со стороны **воспитателей**.

4. Самореализация/демонстрация своих умений, талантов.

5. Возможность передать свой опыт.

6. Стремление к изучению своего ребёнка в социуме.

Вывод:

Для **успешного взаимодействия с родителями необходимо знать**:

1. Что хочет получить каждый **родитель** и уметь удовлетворять эти потребности. (если **родители участвуют для того**, чтобы показать свои таланты, надо чаще привлекать их участию в творческих конкурсах.

2. Если хотят поделиться свои опытом в **воспитании детей**, то использовать их знания при организации и проведении **родительских собраний и т**. д).

Но, в любом случае, необходимо знать, что мотивирует каждого **родителя** или семью на активное участие в жизни группы и изучать это через постоянное непринуждённое общение. Общение играет огромную роль в жизни любого человека.

Психологический практикум.

Педагог-психолог. Все **родители разные**, это взрослые люди и к каждому нужно найти определенный подход.

Для того чтобы понимать другого человека, необходимо хорошо знать самого себя. Я предлагаю сейчас проверить вам свои установки на общение с **родителями**: из каждой пары приведенных утверждений выделите одно, которое применимо в вашем понимании этого слова.

Раздаточный материал

1. А) Я должна как можно чаще предоставлять **родителям** самим принимать решения.

Б) Мне нужно настоять на своей позиции или мнении.

2. А) Меня должны уважать.

Б) Я должен завоевать уважение.

3. А) Я должен быть в центре внимания.

Б) Необходимо держаться в тени, но знать, что **работа идет**.

4. А) Я считаю, что кредит доверия должен накапливаться.

Б) Я всегда авансирую доверие **родителям**.

Оценка результатов: правильные ответы: 1Б, 2Б, ЗБ, 4Б.

Если правильны не все ваши ответы, есть опасность превратиться в авторитарного, всезнающего эксперта. Не от того ли, что зачастую **родители и воспитатели** просто не умеют прислушаться друг к другу и встают по разные стороны баррикад?

Педагог-психолог: Общаясь с **родителями**, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд!

Для того чтобы благополучно пройти через *«минное поле»* этих первых секунд, необходимо применить *«правило трёх плюсов»*:

• приветствие

• имя

• улыбка.

Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка! Она вроде бы ничего не стоит, но много дает.

Имя человека — это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя и отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: *«Здрасьте!»*, а здравствуйте, Светлана Сергеевна!»

Если вы хотите лучше понимать себя и быть уверенным человеком, понимать других людей, ориентироваться в сложном мире человеческих взаимоотношений и быть **успешными в общении**. Если для вас важно чувство эмоционального комфорта, то важно учитывать: средства общения: слово, мимику, жесты, интонацию голоса, глаза. Важное значение в технике общения имеет умение педагога владеть невербальными средствами коммуникации (жесты, мимика, пантомимика, оттенки голоса, темп речи, паузы, контакт глаз, прикосновения).

Сейчас мы с вами попробуем одно из упражнений на умение интонировать.

Упражнение2 *«Тренировка интонации»*

Цель: осознание значения интонации для достижения цели воздействия **воспитателя в общении с родителями**. *(5 мин)* *(Участники разделены на две команды)*

Произнести фразы:

• Мне не безразличны **успехи Вашего ребенка**.

• Я благодарна Вам за оказанную помощь.

Произнести эти фразы с оттенками иронии, упрёка, безразличия, требовательности, доброжелательности *(интонации обозначены на карточках)*.

- А мы с коллегами попробуем догадаться с какой интонацией вы произнесли фразу.

- Какая интонация наиболее приемлема в общении с **родителями**.

Во время конфликтов, желая снять остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника *(прийти к согласию можно значительно быстрее)*. Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом своё имя.

Упражнение *«Достойный ответ»*

Цель: **отработка** навыка конструктивного выхода из конфликтных ситуаций.

Содержание: все участники сидят в кругу. Каждый получает от ведущего карточку, на которой содержится какое-либо замечание по поводу внешности или поведения одного из участников. Все слушатели по кругу *(по очереди)* произносят записанную на карточку фразу, глядя в глаза соседу справа, задача которого — достойно ответить на этот *«выпад»*. Затем ответивший участник поворачивается к своему соседу справа и зачитывает фразу со своей карточки. Когда каждый выполнит задание, то есть побывает и в качестве *«нападающего»*, и в качестве *«жертвы»*, упражнение заканчивается и группа переходит к обсуждению.

Методические рекомендации: педагог- психолог спрашивает **воспитателей** легко ли им было выполнять задание, принимали ли они близко к сердцу нелестное замечание о себе. Как правило, говорят, что грубые высказывания их не взволновали, потому что они не **воспринимали** их как направленные конкретно против себя.

В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого, поэтому самым лучшим комплиментом для **родителей** служат добрые слова об их ребенке. Загруженные, усталые после **работы родители** особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об **успехах** и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

Кроме того, умение педагогов отметить хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах **родителей**.

Упражнение *«Волшебная шляпа»*

Цель: упражнение **воспитателей** в высказывании комплимента **родителям**. *(Участники встают в круг)*

Инструкция: Пока звучит музыка, передаём шляпу по кругу, когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, одевает её на себя и говорит комплимент стоящему в круге, называя его по имени, отчеству. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности. Тот *«****родитель****»*, которому адресован *«комплимент»*, должен принять его сказав: *«Спасибо, мне очень приятно! Да мне это в себе тоже очень нравится!»*.

Обмен впечатлениями: легко ли было говорить комплимент; приятно ли было принимать комплимент.

Педагог -психолог подводит итог: комплимент должен быть искренним, лучше не прямым, а косвенным, т. е. хвалить *«****родителю****»* ребенка.

Общение — это деятельность и, как любая деятельность, поддается анализу, который проходит свернуто — в диалоге с самим с собой. Что я чувствую? Меня понимают или не понимают? Часто именно это является основой всех наших споров и непонимания. Как этого избежать? Конечно, нужно научиться слышать *(а не слушать)* друг друга. Умение слышать собеседника требуется любому человеку, желающему быть **успешным в сфере общения**.

Заканчивая наш **семинар –практикум**, представьте, что вы уезжаете в дальнюю дорогу под названием *«Общение»*. Вам необходимо собрать рюкзачок, но это будет необычный рюкзачок. В него будут *«складываться»* те качества, которые помогут данному человеку в общении с людьми, и те,

которые могут ему помешать в дороге, над которыми ему предстоит **поработать**, чтобы его жизнь была более приятной и продуктивной (участники на листах бумаги пишут качества, которые помогут в общение и те, которые могут помешать в общении). Раздача памяток: средства общения, правила активного слушания.

**МКДОУ д/с №5 «Зайчик»**

**Семинар - практикум для педагогов на тему:**

**«Секреты успешной работы с родителями»**

 **Методист: Чочиева Р.Д.**

с. Эльхотово